

WITAMY

Marzysz, aby spędzić dzień w jednym z naszych parków? Chcielibyśmy powitać Cię już teraz! Park Majaland Kownaty został zaprojektowany z najwyższą starannością i uwagą dla wygody wszystkich naszych gości. Przewodnik ten został stworzony dla Twojego komfortu, aby uczynić Twój pobyt tak przyjemnym, jak to tylko możliwe. Zawiera zakres usług i udogodnień, z których jako osoba niepełnosprawna możesz skorzystać. Przedstawiamy również zasady, które stosujemy do atrakcji przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością.

PARKING

We wszystkich parkach Plopsa są dostępne przystosowane miejsca parkingowe. Wyznaczone są specjalne miejsca dla osób posiadających kartę parkingową dla osób niepełnosprawnych. Parking jest odpłatny dla wszystkich gości.

BILETY WSTĘPU

Majaland Kownaty oferuje ulgowe stawki dla osób niepełnosprawnych. Bilety te można kupić tylko w kasach parku. Prosimy o zabranie ze sobą zaświadczenia lekarskiego(*) lub legitymację stwierdzającą niepełnosprawność z określeniem jej stopnia i że osoba niepełnosprawna nie jest w stanie odwiedzić parku i/lub atrakcji bez pomocy i/lub nie potrafi stać w kolejce. Ponieważ nasi pracownicy nie są w stanie profesjonalnie określić posiadanej niepełnosprawności, bilety bez orzeczenia lekarskiego lub legitymacji nie będą sprzedawane ze zniżką uznaniową. Jeśli jesteś użytkownikiem wózka inwalidzkiego lub jesteś niewidomy, nie musisz posiadać takiego oświadczenia. Jeden opiekun osoby na wózku inwalidzkim lub osoby niewidomej otrzymuje wstęp wolny. Ewentualna większa ilość opiekunów musi zakupić odpowiednie bilety wstępu.

Po zakupie biletu otrzymasz bransoletkę. Bransoletka ta daje dostęp do alternatywnego wejścia na atrakcje. Zawsze noś bransoletkę i w razie potrzeby okaz ją personelowi.

(*) Zaświadczenie lekarskie jest ważne rok od daty wystawienia.



PIES ASYSTUJĄCY

Psy asystujące mają prawo wstępu do parku. Prosimy jednak, aby posiadały urzędowo przyznane oraz legalne oznaczenia psa asystującego (szelki/kamizelka). Jako właściciel jesteś zobowiązany okazać dowód odbycia przez psa specjalnego szkolenia pomocniczego lub certyfikat potwierdzający status psa.

OPIEKUNOWIE

Osoba nadzorująca musi mieć co najmniej 15 lat i musi być w stanie poradzić sobie z osobą niepełnosprawną, pomagając jej w razie potrzeby. Nasi pracownicy nie mogą fizycznie wprowadzać osób niepełnosprawnych na daną atrakcję, leży to w obowiązku opiekuna. Powinien on wprowadzić taką osobę na atrakcję i, jeśli to możliwe, towarzyszyć jej na atrakcji oraz pomóc w jej opuszczeniu. W obowiązku takiej osoby jest zapoznanie się oraz poprawne i całkowite przekazanie informacji o dostępności, bezpieczeństwie i ewakuacji danych atrakcji osobie, za którą jest odpowiedzialna. Osoba niepełnosprawna może korzystać z atrakcji tylko w towarzystwie opiekuna.

WÓZKI INWALIDZKIE

W parku Majaland Kownaty jest dostępna ograniczona ilość wózków inwalidzkich. Na czas pobytu w parku można skorzystać z wózka inwalidzkiego po wpłaceniu 20 zł kaucji i okazaniu dowodu tożsamości. Aby skorzystać z tego udogodnienia, prosimy o wcześniejszą rezerwację za pośrednictwem [majalandkownaty.pl](https://www.majalandkownaty.pl).



DOSTĘPNOŚĆ ATRAKCJI

Majaland dąży do tego, aby umożliwić dostęp do jak największej liczby atrakcji osobom niepełnosprawnym. Ze względów praktycznych, jak również ze względów bezpieczeństwa nie jest to możliwe na wszystkich atrakcjach. Wszyscy odwiedzający, aby byli bezpieczni, muszą być w stanie samodzielnie siedzieć i trzymać się zabezpieczeń podczas jazdy. W przypadku ewakuacji na poszczególnych atrakcjach wymaga się samodzielności w opuszczeniu atrakcji. W niektórych z naszych atrakcji pełne poczucie czasu i przestrzeni jest niezbędne, aby zapewnić bezpieczeństwo podczas jazdy. Właśnie dlatego niektóre z naszych atrakcji nie są dostępne dla osób z niepełnosprawnością fizyczną, niewidomych i osób niepełnosprawnych umysłowo. Dla osób niesłyszących wszystkie atrakcje są dostępne.



Następujące atrakcje nie są dostępne dla osób z niepełnosprawnością umysłową

Karuzela Motyli Jett Fly

Następujące atrakcje nie są dostępne dla osób z niepełnosprawnością fizyczną

Las Zabaw Tratwa Wulkan Przygoda Z Filipem	Mali Strażacy Super Slizg Karuzela Motyli Wilkołak	Splash Battle Wielka Fala Jett Fly Aqua Team Playground
---	---	--

Następujące atrakcje nie są dostępne dla osób niewidomych

Las Zabaw Tratwa	Wulkan Super Slizg	Wilkołak Jett Fly
---------------------	-----------------------	----------------------

Ponadto, ze względów bezpieczeństwa obowiązuje ograniczenie ilości osób niepełnosprawnych na danej atrakcji podczas jednej przejażdżki. Także dla grup jest wymagane oświadczenie niezależnego lekarza. W przypadku grup z podobną niepełnosprawnością, wystarczy jeden dokument dla całej grupy. Ze względu na ograniczone pojemności atrakcji nie ma możliwości skorzystania z alternatywnego wejścia dla większej liczby osób niepełnosprawnych. Zdecydowanie zalecamy podzielenie dużej grupy na mniejsze - od 3 do 4 osób. W razie wątpliwości skontaktuj się z nami za pośrednictwem info@majalandkownaty.pl.

ALTERNATYWNY DOSTĘP DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dla Państwa wygody dostęp do większości atrakcji jest ułatwiony poprzez wyjście. Zarówno osoby niepełnosprawne, jak ich opiekun oraz maksimum 2 dodatkowe osoby mogą korzystać z tego udogodnienia. Jeśli rodzina liczy więcej niż 4 osoby wymagane jest zgłoszenie takiego pobytu wcześniej, aby móc korzystać z tego przywileju. Należy to zrobić w formie pisemnej na adres info@majalandkownaty.pl.

Następujące atrakcje nie są dostępne przez alternatywne wejście

Super Slizg Przygoda z Filipem

TOALETY I PIERWSZA POMOC

Toalety w parku Majaland są wyposażone w udogodnienia dla osób niepełnosprawnych lub o ograniczonej mobilności. Aby uzyskać konkretną pomoc, zawsze możesz zgłosić się do punktu pierwszej pomocy w parku.

SKLEPY I RESTAURACJE

Wszystkie sklepy i restauracje na terenie parku są dostępne dla osób niepełnosprawnych.



USTAWODAWSTWO

W przypadku dwóch sprzecznych ze sobą dokumentów odnoszących się do korzystania z maszyn/atrakcji dostępnych w parkach rozrywki oraz odnoszących się do praw równego traktowania osób niepełnosprawnych, oferujemy następujące rozwiązania problemu.

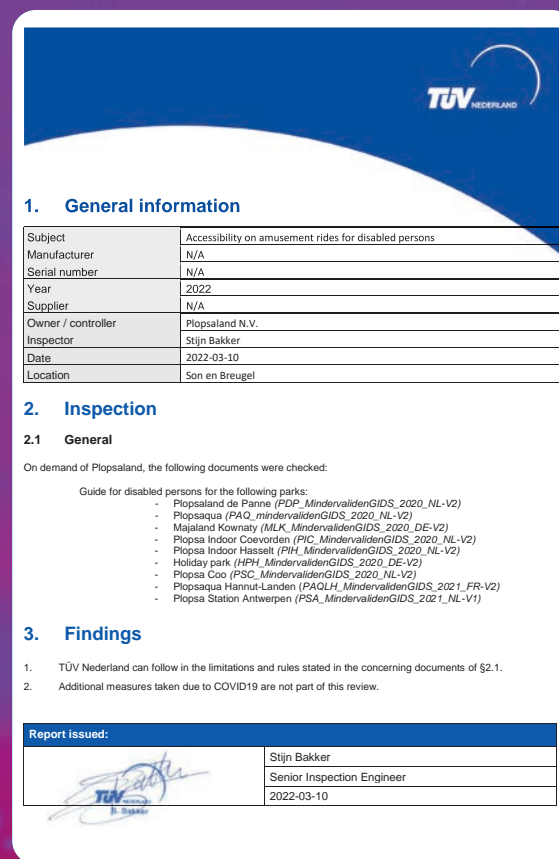
Z jednej strony ma zastosowanie ustawa z dnia 3 grudnia 2010 r. o wdrożeniu niektórych przepisów Unii Europejskiej w zakresie równego traktowania, z drugiej strony obowiązują przepisy użytkownika urządzeń, przedłożone w instrukcji obsługi maszyn danego producenta. Stanowi ona, że operator atrakcji ma obowiązek analizować ryzyko i jest zobowiązany weryfikować zasady bezpieczeństwa użytkowania danej atrakcji.

Po doświadczeniach z przeszłości, Plopsa wybrała parki zamknięte jako punkt analiz bezpieczeństwa. Na podstawie tych analiz, zalecamy dostęp do niektórych atrakcji dla zwiedzających z mniejszym nasileniem niepełnosprawności umysłowej, fizycznej i/lub wizualnej.

Jeżeli jednak osoba niepełnosprawna chce skorzystać z atrakcji, które nie są wskazane dla osób niepełnosprawnych, park i jego przedstawiciele będą postępować według ustawy o antydyskryminacji, nie zalecając, ani nie odradzając wejścia na daną atrakcję.

Opiekun osoby niepełnosprawnej będzie zobowiązany wypełnić dokument o zrzeczeniu się odpowiedzialności, w którym jest wyraźnie zaznaczone, że Majaland Kownaty zdecydowanie odradza korzystanie z niektórych atrakcji na podstawie wyżej wymienionych analiz ryzyka i oświadcza, że wzięto pod uwagę informacje o dostępności danych szczegółowych bezpieczeństwa i określonych informacji w przypadku ewakuacji wszystkich atrakcji oraz że wszystkie te informacje są całkowicie zrozumiane i przekazane osobie niepełnosprawnej. Opiekun będzie musiał również przejąć pełną odpowiedzialność w razie ewakuacji, współpracując z pracownikami parku oraz pomagając wyprowadzić swojego podopiecznego z atrakcji.

Dokument jest dostępny do podpisania w punkcie informacyjnym przy kasie.



INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI

Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych, do kogo można się zwrócić z pytaniami i z jakich praw można skorzystać, można znaleźć na stronie internetowej <https://www.majalandkownaty.pl/pl/polityka-prywatnosci>

INFORMACJE KONTAKTOWE

Jeśli w tej broszurze nie znalazłeś wszystkich potrzebnych informacji możesz skontaktować się z nami bezpośrednio poprzez e-mail: info@majalandkownaty.pl

PRZEWODNIK DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH OPIEKUNÓW



OBJAŚNIENIE OZNAKOWAŃ/ ZAKAZÓW

Te ikony są uzupełnieniem informacji, które można znaleźć w broszurze. Na tablicach informacyjnych w parku znajdziesz ikony bezpieczeństwa, które musisz wziąć pod uwagę przed wejściem na atrakcję.



