

## WILLKOMMEN

Sie möchten gerne einen Tag im Majaland Kownaty verbringen? Dazu dürfen wir Sie schon jetzt herzlich willkommen heißen. Der Majaland Kownaty wurde sehr sorgfältig und unter Berücksichtigung der Belange unserer Besucher konzipiert. Diese Informationsbroschüre wurde für Sie zusammengestellt, um Ihren Aufenthalt im Majaland Kownaty so angenehm wie möglich zu gestalten und Ihren Tag bei uns zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen. Hier werden Ihnen die Einrichtungen und Dienstleistungen für Personen mit Behinderung vorgestellt, die Sie bei Bedarf in Anspruch nehmen können.

## PARKEN

Im Majaland Kownaty sind behindertengerechte reservierte Parkplätze für Inhaber einer entsprechenden Parkkarte verfügbar. Alle Parkplätze sind kostenpflichtig.

## EINTRITTSKARTEN

Majaland Kownaty bietet Vorteilstarife für Personen mit Behinderung an. Diese Eintrittskarten sind nur an den Kassen des Majaland Kownaty erhältlich. Da unsere Mitarbeiter nicht befugt sind, eine sichtbare oder nicht sichtbare Behinderung zu beurteilen, bitten wir Sie darum, jeweils eine gültige Erklärung (\*) eines unabhängigen Arztes vorzulegen, in der bestätigt wird, dass Sie nicht in der Lage sind, den Park und/oder die Attraktionen ohne Hilfe zu besuchen und es Ihnen auch nicht möglich ist, sich in der Warteschlange anzustellen. Wenn Sie an einen Rollstuhl gebunden oder blind sind, ist eine derartige Erklärung nicht notwendig. Jeweils einer Begleitperson von Rollstuhlfahrern und blinden Personen wird der Zugang kostenlos gewährt. Für alle weiteren Begleiter gelten die regulären Eintrittstarife.

Beim Kauf Ihres Tickets erhalten Sie ein Armband. Dieses gewährt Ihnen Zugang über die Ausgänge der Fahrattraktionen.

(\*) Die Erklärung darf maximal ein Jahr alt sein.



## BEGLEITHUNDE

Begleithunde sind im Park zulässig. Jedoch müssen diese an der Leine geführt werden und ein der aktuellen Gesetzlage entsprechendes Geschirr oder Halsband tragen. Als Besitzer müssen Sie den Trainingsnachweis des Hundes immer mit sich führen. Dieser Nachweis muss von einem zertifizierten Trainingscenter ausgestellt worden sein. Alternativ kann ein Zertifikat, das den Status des Hundes bescheinigt, vorgezeigt werden.

## BEGLEITPERSONEN

Eine Begleitperson muss das 15. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sein, der von ihm/ihr begleiteten Person bei Bedarf zu helfen. Da unsere Mitarbeiter nicht befugt sind, Besuchern beim Betreten oder Verlassen der Attraktionen Hilfestellung zu leisten, liegt dies in der Verantwortung der Begleitperson. Dies gilt ebenfalls für die richtige und vollständige Weitergabe der Informationen bezüglich der Zugänglichkeit, sowie der speziellen Informationen bezüglich der Sicherheit und der speziellen Informationen zur Evakuierung der Fahrattraktionen. Behinderte Personen dürfen die Attraktionen nur in Begleitung betreten und nutzen.

## ROLLSTÜHLE

Rollstühle werden in begrenzter Anzahl am Eingang zur Verfügung gestellt. Gegen Zahlung einer Kaution von 20 zł und Vorlage eines Identitätsnachweises können Sie für die Dauer Ihres Parkbesuchs einen Rollstuhl nutzen. Wenn Sie eine solche Dienstleistung in Anspruch nehmen möchten, wird allerdings empfohlen, diese Dienstleistung im Voraus zu reservieren, da die Anzahl der zur Verfügung stehenden Rollstühle begrenzt ist. Die Reservierung können Sie unter [majalandkownaty.pl](mailto:majalandkownaty.pl) vornehmen.



## ZUGÄNGLICHKEIT DER ATTRAKTIONEN

Majaland Kownaty ist daran interessiert, dass möglichst viele Attraktionen auch für Personen mit Behinderungen zugänglich sind. Leider ist dies aus praktischen Gründen und Sicherheitsaspekten nicht in allen Fällen möglich. Alle Besucher müssen zu jeder Zeit in der Lage sein, sicher zu sitzen und sich während der Fahrt festhalten zu können.



Attraktionen nicht zugänglich für Personen mit geistiger Behinderung:  
der Schmetterlingsflug Jett Fly

Attraktionen nicht zugänglich für Besucher mit körperlichen Einschränkungen:

Der Spielwald Floß	die Bumba Feuerwehr die Rutschbahn	Splash Battle Die große Welle
Der Kletterberg	der Schmetterlingsflug	Jett Fly
Flip der Grashüpfer	Der Werwolf	Aqua Team Playground

Attraktionen nicht zugänglich für Besucher mit Sehbehinderung:

Der Spielwald Floß	Der Kletterberg die Rutschbahn	Der Werwolf Jett Fly
--------------------	--------------------------------	----------------------

Aus Sicherheitsgründen – konkret bei eventuell erforderlichen Evakuierungsmaßnahmen – erfordern einige Attraktionen eine gute Autonomie und eine entsprechende Fähigkeit zur Selbsthilfe. Bei einigen Attraktionen ist es erforderlich, dass die Begriffe Zeit und Raum vollständig zugeordnet werden können, um während ihrer Nutzung eine entsprechende Sicherheit zu garantieren. Deshalb kann der Zugang für Personen mit körperlichen Einschränkungen, mit Sehbehinderung oder mit geistiger Behinderung nicht zu jeder Attraktion gewährt werden. Für Gehörlose gibt es keine Einschränkungen. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an: [info@majalandkownaty.pl](mailto:info@majalandkownaty.pl).

## BEVORZUGTER EINLASS

Die meisten Attraktionen sind durch den Ausgang erreichbar. Sowohl Personen mit Behinderung, als auch deren Begleiter, sowie maximal 2 zusätzliche Personen können von dieser Möglichkeit Gebrauch machen. Wenn Sie als Familie mit mehr als 4 Personen diese Vorrangregelung nutzen möchten, ist dies nur möglich, wenn Sie im Voraus schriftlich mit dem Direktionssekretariat unter [info@majalandkownaty.pl](mailto:info@majalandkownaty.pl) Kontakt aufnehmen.

Diese Attraktionen sind nicht über den Ausgang zugänglich  
Flip der Grashüpfer die Rutschbahn

## TOILETTEN UND ERSTE HILFE

Alle Toiletten in den Plopsa-Parks sind mit Vorrichtungen für Personen mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität ausgestattet. Für spezielle Hilfe können Sie sich stets an den Dienst der Erste-Hilfe-Station im Park wenden.

## GESCHÄFTE - RESTAURANTS

Alle Geschäfte und Restaurants in den Plopsa-Parks sind für jeden zugänglich.



## GESETZGEBUNG

Nachdem zwei widersprüchliche Dokumente, die sich auf die Nutzung der Anlagen/Attraktionen in einem Vergnügungspark, sowie auf die Rechte und Gleichbehandlung von Menschen mit Behinderung beziehen, zu Verwirrungen führten, bieten wir nun eine vorrübergehende Lösung für das Problem der Nutzungsbeschränkungen unserer Attraktionen an. Einerseits gilt das Gesetz vom 3. Dezember 2010 zur Umsetzung bestimmter EU-Verordnungen zur Gleichbehandlung und zum anderen gelten die in den Anleitungen der jeweiligen Hersteller angegebenen Bestimmungen für die Verwendung der Anlagen.

Diese schreiben vor, dass der Betreiber einer Attraktion verpflichtet ist, eine Risikoanalyse durchzuführen und die Sicherheitsregeln für die Nutzung der Attraktion zu überprüfen. Nach vergangenen Erfahrungen hat Plopsa geschlossene Parks als Sicherheitsanalysepunkt ausgewählt. Aufgrund dieser Analysen empfehlen wir den Zugang zu einigen Attraktionen für Besucher mit weniger schweren geistigen, körperlichen und / oder visuellen Behinderungen. Wenn ein behinderter Mensch jedoch Attraktionen nutzen möchte, die nicht für Behinderte vorgesehen sind, werden der Park und seine Vertreter das Antidiskriminierungsgesetz befolgen, ohne zu empfehlen, von dem Betreten der Attraktion abzusehen.

Die Begleitperson der behinderten Person muss einen Haftungsausschluss ausfüllen, in dem ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass Majaland Kownaty die Nutzung einiger Attraktionen auf der Grundlage der oben genannten Risikoanalysen dringend ablehnt. Außerdem erklärt die Begleitperson, dass sie alle Informationen zur Verfügbarkeit der Sicherheitsdetails und spezifische Informationen im Falle der Evakuierung aller Attraktionen zur Kenntnis genommen hat und dass alle diese Informationen vollständig verstanden wurden und der behinderten Person mitgeteilt werden. Der Begleiter muss im Fall einer Evakuierung die volle Verantwortung übernehmen, indem er mit den Parkmitarbeitern zusammenarbeitet und dabei hilft, der behinderten Person aus den Attraktionen zu helfen. Der Haftungsausschluss kann am Infopunkt an der Kasse unterschrieben werden.

### 1. General information

Subject	Accessibility on amusement rides for disabled persons
Manufacturer	N/A
Serial number	N/A
Year	2022
Supplier	N/A
Owner / controller	Plopsaland N.V.
Inspector	Stijn Bakker
Date	2022-03-10
Location	Son en Breugel

### 2. Inspection

#### 2.1 General

On demand of Plopsaland, the following documents were checked:

Guide for disabled persons for the following parks:

- Plopsaland de Panne (PDP\_MindervaldeinGIDS\_2020\_NL-V2)
- Plopsaqua (PAQ\_MindervaldeinGIDS\_2020\_NL-V2)
- Majaland Kownaty (MLK\_MindervaldeinGIDS\_2020\_DE-V2)
- Plopsa Indoor Coevorden (PIC\_MindervaldeinGIDS\_2020\_NL-V2)
- Plopsa Indoor Hasselt (PIH\_MindervaldeinGIDS\_2020\_NL-V2)
- Holiday park (HPH\_MindervaldeinGIDS\_2020\_DE-V2)
- Plopsa Coos (PSC\_MindervaldeinGIDS\_2020\_NL-V2)
- Plopsaqua Hamruut-Landen (PAQLH\_MindervaldeinGIDS\_2021\_FR-V2)
- Plopsa Station Antwerpen (PSA\_MindervaldeinGIDS\_2021\_NL-V1)

### 3. Findings

- TUV Nederland can follow in the limitations and rules stated in the concerning documents of §2.1.
- Additional measures taken due to COVID19 are not part of this review.

Report issued:	Stijn Bakker
	Senior Inspection Engineer
	2022-03-10

## INFORMATIONEN FÜR BEGLEITPERSONEN



## SICHERHEITSPIKTOGRAMME

Die Symbole dienen als Ergänzung zu den Informationen, welche Sie in der Broschüre finden. Auf den Hinweistafeln vor den jeweiligen Attraktionen finden Sie die Einstufung der Gefährdung, die Sie vor dem Betreten der Attraktion beachten müssen.

Nicht zugänglich für schwangere Frauen	Nicht zugänglich für Personen mit Herzbeschwerden	Bitte während der Fahrt Hände und Beine nicht hinaus stecken	Nicht zugänglich mit Gipsverband	Es ist nicht gestattet, die Attraktion während der Fahrt zu verlassen	Keine losen Gegenstände
Hier besteht das Risiko, nass zu werden	Das Mitnehmen von Speisen und Getränken ist nicht erlaubt	Das Mitnehmen von Regenschirmen und Selfie Sticks ist nicht zulässig	Das Mitnehmen von Handtaschen und Rucksäcken ist nicht zulässig	Hier ist kein Trinkwasser vorhanden	Schaukeln verboten
Es ist verboten, diese Attraktion mit Schuhen zu betreten	Personen unter Einfluss von Alkohol wird der Zutritt verweigert	Nicht zugänglich für Personen mit Beeinträchtigungen im Hals- und Rückenbereich	Hier besteht Rauchverbot	Geschwindigkeit	Wassertiefe
Camera GoPro mit Brustgurt erlaubt	Ausgangsbereich schnell verlassen	Kind vor Erwachsenen platzieren	Auf dem Rücken rutschen, Füße nach vorne	Kind vor Erwachsenen platzieren	Dunkelheit und Lichteffekte können zu Desorientierung führen
Rennen verboten!	Nur mit Reifen rutschen!	Genügend Abstand halten	Kind vor Erwachsenen platzieren	Nicht an den Rand der Rutsche greifen	Kontaktverlust zur Rutsche ist möglich
Nicht vom Beckenrand springen!	Auf dem Rücken rutschen, Füße nach vorne	Nicht auf dem Bauch rutschen, nicht mit dem Kopf voran	Nicht zusammen rutschen	Im Sitzen rutschen, Füße nach vorne	

## DATENSCHUTZHINWEIS

Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, an wen Sie sich mit Ihren Fragen wenden können und welche Rechte Sie ausüben können, finden Sie unter [www.plopsa.com/privacy](http://www.plopsa.com/privacy).

## ALLGEMEINE KONTAKTDATEN

Sollten Sie in dieser Broschüre noch keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, kontaktieren Sie uns dann unter: [info@majalandkownaty.pl](mailto:info@majalandkownaty.pl)

