

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Änderung: 1. Juni 2018

### 1. FÜR WEN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für Studio Plopsa SA („**Studio Plopsa**“), ein belgisches Unternehmen mit eingetragenem Sitz in 8660 De Panne, De Pannelaan 68.
- 1.2 Studio Plopsa, eine Tochtergesellschaft von Studio 100 SA, ist die (Unter-) Holdinggesellschaft für alle Freizeitparks, die auf den Studio 100-Charakteren basieren. Studio Plopsa fungiert als Verantwortlicher für alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen seiner Tätigkeit verarbeitet werden.
- 1.3 Studio Plopsa ist in vier verschiedenen Ländern (Belgien, Niederlande, Deutschland und Polen) tätig und hat verschiedene Tochtergesellschaften, die personenbezogene Daten verarbeiten:

Land	Juristische Person	Kernaktivitäten	Anschrift(en)	Unternehmensnummer
Belgien	Studio Plopsa SA	Holdinggesellschaft	8660 De Panne, De Pannelaan 68	BE0463938924
	Plopsaland SA	Eigentümer und Betreiber von Plopsaland De Panne, Plopsaqua De Panne, Mayaland Indoor, Plopsa Theater, Plopsa Indoor Hasselt und Plopsa Store in Wijnegem	PLOPSALAND (De Panne), mit Sitz in 8660 De Panne, De Pannelaan 68 PLOPSA INDOOR HASSELT, mit Sitz in 3500 Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 70 PLOPSALAND (Store) mit Sitz in 2110 Wijnegem, Turnhoutsebaan 5	BE0466400051
	Ter Hoeve SA	Eigentümer und Betreiber des Campingplatzes Ter Hoeve	8660 De Panne, De Pannelaan 68	BE0446258396
	Plopsa Coö SPRL	Inhaber und Betreiber von Plopsa Coö	4970 Stavelot, Coö 0	BE040585353542
Niederlande	Plopsa BV	Eigentümer und Betreiber von Plopsa Indoor Coevoorden	7751 SH Dalen, Reinersdijk 57	NL809 376 490 B01
Deutschland	Holiday Park GmbH	Eigentümer und Betreiber von Holiday Park	67454 Hassloch, Holiday Park Str. 1-5	DE149 372 868

All diese Tochtergesellschaften („**die Tochtergesellschaften**“) sind separate und unabhängige juristische Personen. Je nachdem, in welchem Rahmen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, können sie als eigener Verantwortlicher oder als gemeinsamer Verantwortlicher mit einer oder mehreren Tochtergesellschaften gelten. Keine der Tochtergesellschaften haftet für Handlungen oder Unterlassungen der anderen Tochtergesellschaften.

- 1.4 Studio Plopsa und die Tochtergesellschaften („**Wir**“) wollen ein großartiges Unternehmen sein. Um dieses Ziel zu erreichen, möchten wir unsere Aufgaben richtig ausführen. Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre personenbezogenen Daten offen und transparent zu verarbeiten, insbesondere im Hinblick auf die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („**DSGVO**“).

Unter den nachfolgenden Links erhalten Sie weitere Informationen.

**Was wird durch diese Datenschutzerklärung abgedeckt?**

**Wie wir Daten erheben**

**Von uns erfasste Daten**

**Warum wir Ihre Daten verwenden**

**Rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten**

**Offenlegungen**

**Cookies**

**Sicherheit Ihrer Daten**

**Vorratsdatenspeicherung**

**Automatische Entscheidungen**

**Personenbezogene Daten von Kindern**

**Ihre Rechte**

**Wie können Sie uns erreichen?**

**Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

## **2. WAS WIRD DURCH DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG ABGEDECKT?**

2.1 Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn wir Aktivitäten als Teil unseres Geschäftsbetriebs ausführen oder wenn Sie unsere Websites („**die Websites**“) und alle Dienste, die wir über die Websites anbieten („**die Dienste**“), nutzen, an wen wir diese Informationen weitergeben, welche Rechte Sie haben und an wen Sie sich für weitere Informationen oder Anfragen wenden können.

2.2 Unter „Websites“ verstehen die Internetseiten, die mit den folgenden URLs beginnen:

- <http://www.plopsa.be/>
  - Die allgemeine Plopsa-Website, die einen Überblick über unsere Freizeitparks und gewerblichen Aktivitäten gibt.
- <http://www.plopsalanddepanne.be>
  - Die Website unseres Freizeitparks „Plopsaland“ in De Panne, Belgien
- <http://www.plopsa.be/plopsa-theater>
  - Die Website des Plopsa Theaters in unserem Freizeitpark „Plopsaland“ in De Panne, Belgien
- <http://mayaland.be>

- Die Website von „Mayaland“ in unserem Freizeitpark „Plopsaland“ in De Panne, Belgien
  - <http://www.plopsaqua.be>
- Die Website unseres Freizeitparks „Plopsaqua“ in De Panne, Belgien
  - <http://www.plopsacoo.be>
- Die Website unseres Freizeitparks „Plopsa Coo“ in Stavelot, Belgien
  - <http://www.plopsaindoorhasselt.be>
- Die Website unseres Freizeitparks „Plopsa Indoor“ in Hasselt, Belgien
  - <http://www.plopsaindoorcoevorden.nl>
- Die Website unseres Freizeitparks „Plopsa Indoor“ in Coevorden, Niederlande
  - <http://www.holidaypark.de>
- Die Website unseres Freizeitparks „Holiday Park“ in der Pfalz, Deutschland
  - <http://www.plopsaland.recreatex.be> und <http://buy.oxynade.com>
- Die Websites unserer Online-Shops für Einzel- und Dauerkarten
  - <http://www.plopsafuncard.be>
- Die Website zu unseren Plopsa FunCards
  - <http://www.plopsanews.com>
- Die Website für unsere Pressemitteilungen und Besuchsanfragen der Presse
  - <http://www.holidayparkjahreskarte.de>
- Die Website für die Holiday Park-Jahreskarten
  - <http://www.plopsaschools.com>
- Die Website für Schulbesuche
  - <http://www.plopsalandapp.com>
- Die Website zu unserer Freizeitpark-App des Freizeitparks „Plopsaland“ in De Panne, Belgien
  - <http://www.plopsatrips.be>

- Die Website zur Buchung von Übernachtungen mit Eintrittskarten beim Besuch der Vergnügungsparks
    - <http://www.plopsa.net>
  - Informative Internetseiten zu gewerblichen Aktionen
    - <http://www.plopsabusiness.com>
  - Die Website für Plopsa-Geschäftsveranstaltungen
- 2.3 Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für andere Webseiten. Insbesondere gilt diese Datenschutzerklärung nicht für Webseiten, auf denen Sie sich auf Stellenangebote innerhalb unseres Unternehmens bewerben können und die mit einer URL mit <http://www.plopsajobs.be> beginnen. Diese Webseiten unterliegen unseren gesonderten Datenschutzhinweisen für Bewerber.
- 2.4 Die Websites können Links zu anderen Websites enthalten, die von anderen verbundenen Unternehmen oder Dritten bereitgestellt werden. Obwohl wir versuchen, nur auf Websites zu verweisen, die unsere hohen Standards und die Achtung der Privatsphäre teilen, haften wir nicht für den Inhalt oder die Datenschutzrichtlinien anderer Websites.

Werden Sie auf solche Websites verwiesen, empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutzerklärungen auf diesen Websites zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten preisgeben.

### **3. WIE WIR DATEN ERHEBEN**

- 3.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung unserer Geschäftsaktivitäten oder bei Ihrer Nutzung der Websites und deren Dienste erheben.
- 3.2 Wir können solche personenbezogenen Daten erheben, weil Sie uns diese zur Verfügung stellen (z. B. durch Kontaktaufnahme, Ausfüllen von Online-Formularen, usw.), weil andere sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Ihr Arbeitgeber oder dritte Dienstleister, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit nutzen) oder weil sie öffentlich zugänglich sind.

Wenn wir personenbezogene Daten von Dritten erheben, bemühen wir uns, mit diesen Parteien Vertragsklauseln zu vereinbaren, die sie zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichten. Dies kann durch die Verpflichtung dieser Partei geschehen, Ihnen alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen oder – falls erforderlich – Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben einzuholen.

Wir können auch personenbezogene Daten erheben, wenn Sie mit uns interagieren (z. B. durch das Ausfüllen von Formularen auf dieser Website, Kontaktaufnahme mit uns usw.).

### **4. VON UNS ERFASSTE DATEN**

- 4.1 Zu den personenbezogenen Daten, die wir erfassen oder erheben, können unter anderem gehören:

- standardmäßige Identifikationsdaten (z. B. Name, Adresse (privat/beruflich), Telefonnummer (privat/beruflich), E-Mail-Adresse (privat/beruflich), Wohnsitzland);
- elektronische Identifikationsdaten (z. B. IP-Adressen, Browsertyp, Cookie-Identifikatoren usw.);
- persönliche Merkmale (z. B. Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität, Sprache, Familienzusammensetzung, Hobby usw.);
- finanzielle Daten (z. B. Kontonummer usw.);
- Lebensstil und soziale Umstände;
- Familienverhältnisse (z. B. Familienstand);
- Beschäftigungs- und Bildungsdaten (z. B. die Organisation, für die Sie arbeiten, Berufsbezeichnung, Qualifikationen usw.);
- Daten zu den von Ihnen bestellten Produkten und Dienstleistungen;
- Besucherdaten (besuchte Freizeitparks, Besuchsdatum usw.)
- Daten, wie Sie mit uns interagieren (z. B. wenn Sie uns über Online-Formulare kontaktieren) und ähnliche Informationen.

4.2 Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten personenbezogenen Daten, die wir über die auf den Websites angebotenen Dienste erfassen:

○ **Plopsadeals**

Auf verschiedenen Seiten der Websites, unter anderem auf der Plopsafuncard-Website (<http://www.plopsafuncard.be>), können Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben, um mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung elektronische Direktmarketingmaterialien wie z. B. Plopsa-News, Aktionen und Rabatte zu erhalten. Sie können sich jederzeit wieder abmelden, indem Sie auf die Schaltfläche „Abmelden“ in den Plopsadeals-E-Mails klicken.

○ **Besuchsanfragen der Presse**

Auf unserer Plopsanews-Website (<http://www.plopsanews.com>) haben Journalisten die Möglichkeit, über ein Online-Formular Freikarten für Pressebesuche anzufordern.

Zu diesem Zweck werden folgende Daten erhoben: Name, Funktion, Region, Name der Zeitung, Zeitschrift, des TV- oder Radiosenders, der Website usw., Presseausweisnummer, Datum und Grund des Besuchs, Park, den Sie besuchen möchten, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Handynummer und Anzahl der Erwachsenen/Kinder.

○ **Preissimulation Schulausflug**

Auf der Plopsa-Schulausflug-Website (<http://www.plopsaschools.com>) können Sie den Preis für einen Schulausflug nach Ihrem Herkunftsland (Belgien, Niederlande, Frankreich, Deutschland oder Großbritannien) simulieren.

Um einen Preis zu generieren, werden folgende Daten erhoben: Alter und Anzahl der Schüler, Schulkategorie, Anzahl der Betreuer, ausgewählte Bildungsprojekte, Name des Ansprechpartners, Schulname und E-Mail-Adresse der Organisation oder des Ansprechpartners.

○ **Eigenen Ticketpreis festlegen**

Auf der Website unseres Freizeitparks „Plopsa Indoor“ in Coevorden (<http://www.plopsaindoorcoevorden.nl>) können Sie durch Eingabe eines Preises auf Tickets bieten. Über die Online-Chat-Funktion können Sie auch Fragen stellen.

Beim Bieten auf Tickets werden folgende Daten erhoben: Park, den Sie besuchen möchten, Datum, Ticketpreis und Ihre E-Mail-Adresse.

Bitte beachten Sie, dass die Tickets und Zahlungen durch einen Drittanbieter abgewickelt werden: Convious (Kwyck BV - Van Diemenstraat 164A, Amsterdam). Für weitere Informationen, wie Convious mit Ihren Daten umgeht, klicken Sie bitte auf diesen Link: [Datenschutzrichtlinie von Convious](#).

- **Kontaktformular**

Über Kontaktformulare auf unseren Freizeitpark-Websites erhalten Sie weitere Informationen oder können spezifische Fragen stellen.

Durch die Nutzung des Kontaktformulars werden folgende Daten erhoben: Name, Adresse, Wohnsitzland, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Betreff, Frage oder Kommentar und Freizeitpark.

- **Formular für Gruppenreservierungen**

Auf unseren Freizeitpark-Websites können Sie ein Formular für Gruppenreservierungen herunterladen.

Dabei werden folgende Daten erhoben: Art und Name der Gruppe, Freizeitpark, Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Rechnungsadresse, Besuchsdatum, An- und Abreisezeiten und Zusammensetzung der Gruppe (nach Alter, Behinderung usw. zur Ermittlung der Ticketpreise) und Unterschrift.

- **Erklärung für behinderte Besucher**

Auf unseren Freizeitpark-Websites können Sie die Erklärung herunterladen, die unserem Leitfaden für behinderte Personen und Begleitpersonen beigefügt ist.

Mit dieser Erklärung können Begleitpersonen bestätigen, dass sie über die Tatsache informiert wurden, dass wir auf der Grundlage von Risikoanalysen von der Nutzung bestimmter Fahrgeschäfte abraten, dass sie die Informationen über den Zugang sowie spezifische Sicherheitsinformationen und das Verhalten im Falle einer Evakuierung gelesen haben und dass die behinderte Person, die von der Begleitperson begleitet wird, diese Informationen vollständig und korrekt verstanden hat.

Durch diese Erklärung werden folgende Daten erhoben: Name des behinderten Besuchers und der Begleitperson, Datum, Ort und Unterschrift.

- **Online-Shops für Tickets**

## **TICKETS**

In unseren Online-Shops (<http://www.plopsaland.recreatex.be> und <http://buy.oxynade.com>) können Sie Eintrittskarten für den Besuch unserer Freizeitparks oder eine Show oder Sonderveranstaltung im Plopsa Theater erwerben. Beim Kauf von Tickets im Online-Shop werden folgende Daten erhoben: Name und E-Mail-Adresse. Auf Wunsch können Sie auch Ihre ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt von Newslettern erteilen.

## **JAHRESKARTEN**

In unserem Online-Shop (<http://www.plopsaland.recreatex.be>) können Sie Jahreskarten für den Besuch unserer Freizeitparks erwerben. Nur angemeldete Benutzer haben Zugang zum Online-Shop, entweder durch Eingabe ihres Namens und ihrer Kartenummer (Dauerkarteneinhaber) oder durch Verwendung ihres Benutzernamens und Passwortes.

Bei der Registrierung als Benutzer im Online-Shop werden folgende Daten erhoben: Name, Geschlecht, Land, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Sprache. Auf Wunsch können Sie auch ein Profilbild hinzufügen oder Ihre ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt von Newslettern erteilen.

## **5. WARUM WIR IHRE DATEN VERWENDEN**

5.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur aus rechtmäßigen, geschäftlichen Gründen. Dazu gehören u. a.:

- Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten;
- Kunden- und Lieferantenmanagement;
- Konsumenten- und Freizeitpark-Besuchermanagement;
- Auftrags- und Beschaffungsmanagement;
- Rechnungsstellung und Buchhaltung;
- Bereitstellung von Informationen über unser Unternehmen, unsere Dienstleistungen und Aktivitäten;
- ordnungsgemäße Organisation unserer Dienstleistungen;
- Direktmarketing und Vertrieb;
- Bearbeitung von Anfragen, Wünschen und Beschwerden von Kunden, Lieferanten, Konsumenten und Freizeitpark-Besuchern;
- Konfliktmanagement;
- Öffentlichkeitsarbeit und Pressekontakte;
- Statistik und Marktforschung;
- Zugangskontrolle;
- Sicherheit.

## **6. ECHTLICHE GRUNDLAGEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN**

6.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken:

- wenn dies für die Erfüllung von Verträgen, an denen Sie beteiligt sind, erforderlich ist oder um auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsabschluss Maßnahmen zu ergreifen;
- wenn dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten erforderlich ist;
- für die Zwecke der berechtigten Interessen der Gesellschaft bzw. eines Dritten, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) unserer Geschäftsaktivitäten, Kunden- und Lieferantenmanagement usw.

Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. gezieltes Direktmarketing oder Marktforschung) einzuholen, werden wir Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, als wir diese Einwilligung von Ihnen erhalten haben.

## **7. OFFENLEGUNGEN**

7.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen oder Dritte weitergeben, die für einen oder mehrere der oben im Abschnitt „Warum wir Ihre Daten

verwenden“ genannten Zwecke Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten benötigen. Es kann sich dabei beispielsweise um folgende externe Parteien handeln:

- externe Dienstleister, die wir für verschiedene Unternehmensleistungen nutzen;
- Marketingagenturen;
- Strafverfolgungsbehörden gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften;
- externe Fachberater (z. B. Rechtsanwälte oder Berater des Unternehmens).

Wenn unser Unternehmen ein Joint Venture mit einem anderen Unternehmen eingeht oder verkauft wird oder mit einem anderen Unternehmen fusioniert, können Ihre Daten an unsere neuen Geschäftspartner oder Eigentümer weitergegeben werden.

- 7.2 Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Empfänger in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, deren Gesetze möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten.
- 7.3 Im Allgemeinen werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wir der Meinung sind, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen bzw. einem Gerichtsverfahren, einer gerichtlichen Anordnung, einem Antrag einer Aufsichtsbehörde oder einem anderen uns zugestellten Rechtsverfahren nachzukommen.

## **8. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN (Z. B. PIXEL)**

- 8.1 Diese Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie diese Website besuchen.

Sie werden verwendet, damit Ihr Besuch dieser Website reibungslos verläuft und damit wir diese Website verbessern können. Mit Ihrer Einwilligung können sie auch dazu verwendet werden, den Inhalt dieser Website auf der Grundlage Ihres bisherigen Browserverhaltens zu personalisieren und Statistiken zu erstellen, um diese Website zu verbessern.

Weitere Informationen über Cookies finden Sie auf folgender Website: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

- 8.2 Die auf den Websites verwendeten Arten von Cookies können in drei Kategorien eingeteilt werden: (1) analytische Cookies, (2) Werbe-Cookies (3) Verkaufs-Cookies.

### **1. Analytische Cookies**

Diese Cookies werden verwendet, um Statistiken über Ihren Besuch auf dieser Website zu sammeln, um deren Leistung und Design zu verbessern („web audience measurement“). Sie sammeln Informationen, wie oft Sie diese Website besuchen, wie lange ein Besuch dauert usw.

Die analytischen Cookies auf dieser Website werden von einem Drittanbieter, nämlich Google Analytics von Google Inc., bereitgestellt und die durch diese Cookies erhaltenen Informationen werden an diesen Anbieter weitergegeben oder direkt von diesem gesammelt. Für weitere Informationen über die Cookie-Richtlinien von Google Analytics klicken Sie bitte auf diesen Link: [Google Analytics](#).

Sie können die Verwendung von Google Analytics-Cookies ganz einfach ablehnen und verhindern. Dies kann durch die Installation des [Google Analytics Opt-Out-Browser-Add-Ons](#) erfolgen. Alternativ können Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrer Browser-Software jederzeit ändern, um die Verwendung von Google Analytics-Cookies zu verhindern.

## **2. Werbe-Cookies und -Pixel**

Mit Ihrer Einwilligung verwenden wir auch Werbe-Cookies und -Pixel, um Ihnen Anzeigen bereitzustellen. Die auf den Websites verwendeten Werbe-Cookies werden von folgenden Dritten zur Verfügung gestellt: Tradetracker, Ve Interactive und Proximus (nur in Belgien).

Wir nutzen die Dienste dieser Drittanbieter, um die Besuche auf den Websites zu verfolgen und auf der Grundlage vorheriger Besuche auf den Websites individuelle Anzeigen zu schalten. Weitere Informationen, wie diese Dritten Cookies und ähnliche Technologien verwenden, finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen:

- [Datenschutzerklärung Tradetracker](#)
- [Datenschutzerklärung Ve Interactive](#)
- [Datenschutzerklärung Proximus](#)

## **3. Verkaufs-Cookies**

Für den Online-Verkauf von Tickets in den Niederlanden verwenden wir Convio: eine Software, die die Führung der Nutzer durch die Website verbessert und weiterentwickelt. Die Technologie von Convio basiert auf Cookies und ähnlichen Techniken. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Convio:

- [Datenschutzerklärung Convio](#)

Darüber hinaus verfolgen wir unsere Online-Verkäufe auch über Google, YouTube, Instagram und Facebook.

8.3 Sie können Cookies nach Belieben aktivieren, deaktivieren bzw. löschen. Sie können alle Cookies löschen, die sich bereits auf Ihrem Gerät befinden, und Sie können die meisten Browser so einstellen, dass keine Cookies platziert werden.

Die Möglichkeit, Cookies zu aktivieren, zu deaktivieren bzw. zu löschen, kann auf Browsersebene durchgeführt werden. Diese Einstellungen finden Sie in der Regel im Menü „Optionen“ oder „Einstellungen“ Ihres Internet-Browsers. Um diese Einstellungen zu verstehen, können die folgenden Links hilfreich sein. Anderenfalls sollten Sie die Option „Hilfe“ in Ihrem Internet-Browser aufrufen, um weitere Informationen zu erhalten:

- [Cookie-Einstellungen im Internet Explorer](#)
- [Cookie-Einstellungen in Firefox](#)
- [Cookie-Einstellungen in Chrome](#)
- [Cookie-Einstellungen in Safari](#)

## **9. SICHERHEIT IHRER DATEN**

9.1 Wir setzen strenge technische und organisatorische (Sicherheits-)Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor dem Zugriff unberechtigter Personen und vor unrechtmäßiger Verarbeitung, versehentlichem Verlust, Zerstörung und Beschädigung sowohl online als auch offline zu schützen.

Diese Maßnahmen umfassen:

- Schulung der zuständigen Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass sie sich unserer Datenschutzpflichten im Umgang mit personenbezogenen Daten bewusst sind;
- administrative und technische Kontrollen zur Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten auf Grundlage des „Need-to-know-Prinzips“;
- technische Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich Firewalls, Verschlüsselung und Antivirensoftware;
- physische Sicherheitsmaßnahmen, wie z. B. Mitarbeiterausweise für den Zugang zu unseren Räumlichkeiten, geschlossene Büroräume usw.

9.2 Obwohl wir nach Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen, ist die Übertragung von Daten – insbesondere über das Internet (auch per E-Mail) – niemals vollkommen sicher. Wir sind bestrebt, personenbezogene Daten zu schützen, können jedoch die Sicherheit der an uns oder von uns übermittelten Daten nicht garantieren.

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen, die unserer Meinung nach diese Informationen benötigen, um ihre Aufgaben zu erfüllen.

## **10. VORRATSDATENSPEICHERUNG**

10.1 Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger als für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich gespeichert.

Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten für den längsten der folgenden Zeiträume aufbewahren: (i) solange es für unser Tagesgeschäft erforderlich ist; (ii) jede gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist; oder (iii) das Ende der Frist, in der Prozesse oder Untersuchungen eingeleitet werden können (Verjährung).

Wir haben eine detaillierte Datenspeicherungsregelung ausgearbeitet. Wenn Sie mehr Informationen darüber erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die untenstehenden Angaben.

## **11. PERSONENBEZOGENE DATEN VON KINDERN**

11.1 Als Freizeitparkunternehmen achten wir besonders auf den Schutz personenbezogener Daten von Kindern.

Kinder sind sich der Risiken, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind, oft weniger bewusst. Aus diesem Grund haben wir alle Websites so kinderfreundlich wie möglich gestaltet. Wir ermutigen auch alle Eltern, ihre Kinder über eine sichere und verantwortungsvolle Internetnutzung zu informieren und die Online-Aktivitäten ihrer Kinder regelmäßig zu überprüfen.

11.2 Wenn wir die Einwilligung für Online-Dienste benötigen:

- können nur Kinder, die mindestens 16 Jahre alt sind (oder jünger, wenn gesetzlich zulässig), eine gültige Einwilligung geben;
- werden wir personenbezogene Daten von Kindern unter diesem Alter nur dann verarbeiten, wenn eine Person, die die Elternpflicht inne hat, ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu ermächtigt.

## **12. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN**

- 12.1 Unter automatisierten Entscheidungen versteht man Entscheidungen über Personen, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung von Daten beruhen und rechtliche Folgen haben, die die betroffenen Personen erheblich beeinflussen.
- 12.2 Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel nicht für automatisierte Entscheidungen verwendet. Wir basieren keine Entscheidungen über Sie ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

### **13. IHRE RECHTE**

- 13.1 Sie haben verschiedene Rechte bezüglich der Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie das Recht haben:
- eine Bestätigung zu erhalten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern;
  - uns zu bitten, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu aktualisieren oder solche Daten zu berichtigen, die Sie für falsch oder unvollständig erachten;
  - zu verlangen, dass wir personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, löschen oder die Art und Weise, in der wir diese personenbezogenen Daten verwenden, einzuschränken, wenn Sie glauben, dass es für uns keinen rechtmäßigen Grund (mehr) gibt, die Daten zu verarbeiten;
  - die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen (soweit diese Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht);
  - eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, allgemein gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form zu erhalten und diese Daten an Dritte weiterzugeben (soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht);
  - unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses verwenden; in diesem Fall werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir haben zwingende, berechtigte Gründe für die Verarbeitung.

Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten für das Direktmarketing jederzeit zu widersprechen. Wenn Sie kein weiteres Direktmarketing von uns erhalten, können Sie uns kontaktieren (siehe unten) oder auf die Abmeldfunktion in einer solchen Mitteilung klicken. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### **14. WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN?**

- 14.1 Um Ihre Rechte ausüben zu können oder falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie uns eine Anfrage senden, in der Sie angeben, welches Recht Sie ausüben möchten:
- indem Sie uns eine E-Mail an [privacy@plopsa.com](mailto:privacy@plopsa.com) schicken; oder
  - indem Sie Ihre Anfrage an Studio Plopsa SA, Abteilung Datenschutz, De Pannelaan 68, 8660 De Panne (Belgien) richten.

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Verletzung Ihrer Privatsphäre an uns richten möchten.

Unser Datenschutzbeauftragter ist

**Kurt Huthoff, Im Linsenbusch 3, 7146 Deidesheim, Tel.: 015158566149**

- 14.2 Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten oder Anfragen oder Nachfragen zu Ihrer Privatsphäre umgegangen sind, unzufrieden sind, haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde („DSB“) in Ihres Landes zu beschweren. Wenn Sie an die entsprechende DSB verwiesen werden möchten, wenden Sie sich bitte an uns.

## **15. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

- 15.1 Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder ergänzen. Alle Änderungen, die wir in Zukunft an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Um Sie zu informieren, wann wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen haben, ändern wir das Revisionsdatum auf der ersten Seite. Die neue geänderte oder ergänzte Datenschutzerklärung gilt ab diesem Änderungsdatum. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über Änderungen und Ergänzungen. Sind wir im Besitz Ihrer E-Mail-Adresse und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin, werden wir Sie auch elektronisch über alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung informieren.